

WARUNKI GWARANCJI NA FALOWNIKI MARKI BB ECO

§ 1 DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych Warunkach gwarancji jest mowa o:
 - a) **BBPV**, należy przez to rozumieć gwaranta, tj. Bruk Bet PV spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Tarnowie, 33-102, ul. Mroźna 8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000783431, NIP: 993-067-20-75, REGON: 383167000, kapitał zakładowy 505 000,00 zł;
 - b) **Gwarancji**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez BBPV na rzecz Uprawnionego, obejmującą Falowniki w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych;
 - c) **Instalatorze**, należy przez to rozumieć bezpośredniego klienta BBPV, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 k.c. i tym samym niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 221 k.c., nabywającego we własnym imieniu Falowniki w celu ich dalszej odsprzedaży i montażu u Uprawnionego. Wobec Instalatora wyłączona jest odpowiedzialność BBPV z tytułu rękojmi.
 - d) **Falownikach**, należy przez to rozumieć Falowniki z serii BBE PL1, BBE PL2 oraz BBE PL1 GD;
 - e) **Okresie Gwarancji**, należy przez to rozumieć okres podstawowy: 10 lat (120 miesięcy) w przypadku serii BBE PL1, BBE PL2, BBE PL1 GD oraz 12 lat (144 miesięcy) w przypadku serii BBE PL1 GD wprowadzonych do sprzedaży z dniem 14.12.2022, który liczy się od daty bezpośredniej sprzedaży Falownika przez BBPV do Instalatora. Okres gwarancji może zostać przedłużony w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od daty zakupu Falownika przez Instalatora poprzez wykupienie za zgodą BBPV dodatkowych usług gwarancyjnych, do łącznego Okresu Gwarancji 15 lub 20 lat. Gwarancja przedłużona obowiązuje pod warunkiem dokonywania Przeglądów. Wykupienie dodatkowego okresu gwarancji odbywa się za pośrednictwem Instalatora lub bezpośrednio w BBPV. W przypadku zakupu dodatkowych usług gwarancyjnych Podmiot uprawniony na zlecenie i na koszt BBPV przeprowadzi przegląd wstępny w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od daty zakupu Falownika przez Instalatora;
 - f) Podmiocie uprawnionym, należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 431 k.c., który na podstawie umowy partnerskiej zawartej z BBPV uprawniony będzie do świadczenia usług gwarancji, w tym do wykonywania Przeglądów, napraw i oceny zasadności roszczeń gwarancyjnych;
 - g) Przeglądzie, należy przez to rozumieć przegląd przeprowadzony przez Podmiot uprawniony zgodnie z art. Art. 62 ust 1 pkt 2) ustawy z dnia 7 lipca 1994 r., Prawo Budowlane, tj. nie rzadziej niż raz na 5 lat. Przegląd odbywać się będzie w przypadku przedłużenia Okresu gwarancji odpowiednio w jedenastym (w okresie od 120 do 132 miesiąca) i w szesnastym (w okresie od 180 do 192 miesiąca) roku Okresu Gwarancji. BBPV wyznaczy Podmiot uprawniony do przeprowadzenia Przeglądu;
 - h) Uprawnionym, należy przez to rozumieć każdorazowego właściciela Falownika;
 - i) Wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, która powstała na etapie produkcji, a dotyczy jakości materiałów lub wykonania i nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Falownika, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie przewidzianych niniejszych Warunkach;

§ 2 SKORZYSTANIE Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z niniejszych Warunków gwarancji jest zgłoszenie reklamacji BBPV za pośrednictwem Instalatora, w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.
2. W przypadku wydłużenia okresu gwarancji ponad standardowy 120 miesięczny okres (dotyczy serii BBE PL1, BBE PL2, BBE PL1 GD) bądź 144 miesięczny (w przypadku serii BBE PL1 GD wprowadzonych do sprzedaży z dniem 14.12.2022), Uprawniony zobowiązany jest do przeprowadzenia Przeglądów. Przeglądy realizowane będą przez Podmioty uprawnione na zlecenie Uprawnionego złożone za pośrednictwem odpowiedniego formularza dostępnego na stronie bbpv.pl lub przekazanego bezpośrednio przez BBPV do Podmiotu uprawnionego. W przypadku braku zlecenia Przeglądu Okres Gwarancji kończy się odpowiednio:
 - a) w przypadku braku pierwszego Przeglądu, z upływem ostatniego dnia 132 (sto trzydziestego drugiego) miesiąca Okresu gwarancji;
 - b) w przypadku braku drugiego Przeglądu, z upływem ostatniego dnia 192 (sto dziewięćdziesiątego drugiego) miesiąca Okresu gwarancji;Wcześniejsze zakończenie Okresu gwarancji spowodowane brakiem Przeglądu nie skutkuje powstaniem roszczenia po stronie Uprawnionego o zwrot ceny za przedłużenie Okresu gwarancji.
3. Zgłoszenie może przybrać następującą postać:
 - a) pisemnej przesyłki poleconej przesłanej na każdorazowy adres Instalatora;
 - b) poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Instalatora.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) wskazanie danych identyfikujących Uprawnionego, w tym również danych kontaktowych związanych z reklamacją;
 - b) wskazanie danych pozwalających na identyfikację reklamowanego Falownika (model, numery seryjne);
 - c) szczegółowy opis wady wraz ze sposobem ujawnienia i datą jego powstania.
 - d) kopię dokumentu poświadczającego zakup Falownika;
 - e) informacje i komunikaty o błędach wyświetlone na ekranie LCD (jeśli są dostępne) i dokumentację fotograficzną.
5. Przekazanie powyższych dokumentów Instalatorowi jest warunkiem koniecznym do uruchomienia procedury reklamacyjnej przez BBPV.
6. BBPV zastrzega, iż nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje zgłoszone po upływie Okresu Gwarancji. Ponadto niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia BBPV do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnego z powyższymi warunkami.
7. BBPV zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin lub diagnostyki zdalnej Falownika będącego przedmiotem reklamacji po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jej rozpatrzeniem. Dokonanie oględzin zostanie udokumentowane sporządzonym z reklamacji protokołem. Diagnostyka zdalna odbywać się będzie poprzez weryfikację zapisów oprogramowania obsługującego Falownik.
8. W przypadku wydłużenia warunków gwarancji do 15 lub 20 lat, wymagane jest zastosowanie zabezpieczeń przetężeniowych po stronie DC w ilości równej ilości stringów łańcuchów oraz wielkości zabezpieczeń zgodnie z normą PN-EN 60269-6.
9. Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez BBPV w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia. Uprawniony zostanie niezwłocznie poinformowany o rozstrzygnięciu zasadności roszczenia oraz postanowieniach w przedmiocie realizacji reklamacji.
10. Obowiązkiem Uprawnionego jest przechowywanie Falownika będącego przedmiotem reklamacji w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych wad, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, a także zapewnienie dostępu

Falownika do sieci Internet w celu przeprowadzenia zdalnej diagnostyki. W ramach diagnostyki serwisant łączy się bezpośrednio z Falownikiem Uprawnionego za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego

11. Obowiązkiem Uprawnionego jest przekazanie/wysłanie Falownika i komponentów zapakowanych w oryginalne lub równoważne opakowanie oraz postępowanie zgodnie z poleceniami BBPV lub Instalatora.

§ 3 UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną BBPV zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków gwarancji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku dostarczenia reklamowanego Falownika do miejsca wskazanego przez BBPV - od dnia jego dostarczenia do tego miejsca.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną BBPV ponosi niezbędne koszty związane z dostawą Falownika do Uprawnionego.
3. Wskazany w ust. 1 termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od BBPV m.in. konieczności związanej z przeprowadzeniem czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym BBPV poinformuje Uprawnionego.
4. W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji za zasadną, BBPV wedle własnego uznania:
 - a) naprawi Falownik, doprowadzając go do stanu wolnego od wad;
 - b) wymieni Falownik na wolny od wad;
5. Zastrzega się, iż wymiana Falownika może polegać na dostarczeniu Falownika innego niż reklamowany pod warunkiem, że Falownik dostarczony będzie cechował się parametrami nie gorszymi od reklamowanego w zakresie mocy nominalnej oraz wymiarów, a w przypadku gdy BBPV zaprzestało produkcji reklamowanego typu Falownika, BBPV ma prawo dostarczyć inny rodzaj Falownika (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy).
6. Reklamacja przeprowadzona zgodnie z powyżej wymienionymi warunkami wyczerpuje wszelkie roszczenia Uprawnionego przysługujące mu względem BBPV w ramach niniejszych Warunków gwarancji i nie powoduje rozszerzenia pierwotnego zakresu warunków gwarancji, ani nie oznacza zainicjowania nowych warunków gwarancji, w tym w szczególności nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania pierwotnych gwarancji, z zastrzeżeniem, że jeżeli do końca Okresu gwarancji pozostał mniej niż jeden rok to Okres gwarancji ulega przedłużeniu do jednego roku licząc od daty uznania reklamacji.
7. Wymiana całości lub części reklamowanego Falownika jest równoznaczna z przejściem własności reklamowanego Falownika lub jego części na rzecz BBPV.
8. BBPV zastrzega, iż jeżeli podczas oględzin reklamowanego Falownika, wykonywania diagnostyki zdalnej bądź w trakcie wykonywania świadczenia gwarancyjnego – w sytuacji, gdy oględziny lub diagnostyka nie zostały przeprowadzone okaże się, że reklamacja jest bezzasadna z uwagi na brak wady urządzenia bądź powstanie wady w okolicznościach wyłączających niniejszą gwarancję BBPV będzie uprawniona do obciążenia Zamawiającego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. Powyższy zapis nie dotyczy Uprawnionych będących konsumentami rozumieniu art. 221 k.c.
9. BBPV zastrzega, iż w przypadku usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Falownika roszczenie gwarancyjne nie podlega uwzględnieniu
10. BBPV zastrzega, że realizacja serwisu gwarancyjnego odbywać się może za pośrednictwem Podmiotów uprawnionych, działających w imieniu i na rzecz BBPV.

§ 4 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI BBPV

1. Całkowita odpowiedzialność BBPV w ramach niniejszych Warunków gwarancji ograniczona jest do kwoty równej cenie zakupu Falownika przez Użytkownika.

2. Na podstawie niniejszych Warunków gwarancji BBPV nie jest zobowiązana do pokrycia jakichkolwiek szkód Uprawnionego lub osób trzecich (pośrednich lub bezpośrednich, zarówno na osobie, jak i na mieniu, ze szczególnym uwzględnieniem uszkodzenia lub utraty innego sprzętu), wynikających z jakiegokolwiek przyczyny związanych z reklamowanym Falownikiem lub jego eksploatacją.
3. W sytuacji wyjścia na rynek nowszej wersji Falowników, BBPV nie jest zobowiązana do modyfikacji bądź modernizacji Falowników objętych Gwarancją.
4. Z zastrzeżeniem okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach gwarancji, odpowiedzialność BBPV nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w tym w szczególności możliwej utraty przychodów związanych z Falownikiem, utratą produktywności, przydatności oraz użyteczności, szkody w mieniu oraz uszkodzenia/urazów ciała oraz innych strat, jak też jakichkolwiek utraconych przez Uprawnionego korzyści, niezależnie od rodzaju roszczenia, nawet jeśli BBPV został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
5. Zastrzega się, iż w związku ze spowodowanym działaniami siły wyższej opóźnieniem lub brakiem realizacji jakichkolwiek warunków wynikających z niniejszych Warunków gwarancji, w szczególności w wyniku działalności natury (m.in. pożarów, powodzi), wojen lub działaniami podobnymi do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, braku dostępności Falowników na rynku lub innych niekontrolowanych przez BBPV okoliczności i przyczyn, BBPV nie ponosi wobec Uprawnionego lub strony trzeciej odpowiedzialności.
6. Zastrzega się, iż niniejsze Warunki gwarancji nie obejmują swoim zakresem kosztów własnych poniesionych przez Uprawnionego w związku ze zgłaszaną na jej podstawie reklamacją, w tym kosztów związanych z demontażem lub ponowną instalacją, a BBPV nie będzie zobowiązana do ich pokrycia.
7. Naprawa lub wymiana Falownika nie powoduje rozpoczęcia nowego Okresu Gwarancji, a pierwotne warunki wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie zostaną przedłużone z zastrzeżeniem § 3 ust. 6.

§ 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIENÍ

1. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie, brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy Falownika, powstał wskutek:
 - a) zdarzeń losowych, w szczególności takich jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powodzie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci wewnątrz nieruchomości Uprawnionego oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
 - b) transportowania, przechowywania, użytkowania lub demontowania Falownika niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach, zasadami oraz z przeznaczeniem;
 - c) użytkowania oraz konserwowania Falownika w sposób nieprawidłowy bądź niewłaściwy z m.in. zasadami zaleconymi w odpowiednich instrukcjach, w tym uszkodzenia, które wyniknęły z innych elementów instalacji Uprawnionego lub innego posiadanego przez niego urządzenia oraz w przypadkach użytkowania Falownika z niesprawnie działającym urządzeniem zabezpieczającym;
 - d) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu;
 - e) Nienormatywnych warunków pracy sieci energetycznej OSD a w szczególności poza zakresowych wartości napięciowych oraz zbyt dużych różnic pomiędzy nimi;;
 - f) niezgodnej z normami technicznymi Falownika parametrów wewnętrznej instalacji elektrycznej Uprawnionego a w szczególności nienormatywnych wartości napięcia lub asymetrii pomiędzy nimi;
 - g) zmiany miejsca, w którym pierwotnie miał miejsce montaż Falownika;
 - h) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie Falownika;
 - i) dokonywania przez Uprawnionego bądź osoby nieposiadające odpowiednich upoważnień ze strony BBPV napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji Falownika, nieprzestrzegania wymagań BBPV dotyczących Falownika lub jego zasilania;

- j) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji jak określono w niniejszych Warunkach gwarancji, wyraźnie zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystanie lub zastosowanie oraz wszystkie inne zobowiązania BBPV, chyba że takie obowiązki lub zobowiązania są wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez BBPV.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązki niniejszych Warunków gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a jej obowiązywanie uzależnione jest od jej umiejscowienia w pierwotnej lokalizacji montażu Falownika u Uprawnionego.
2. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie obowiązują w przypadku przeniesienia, przeinstalowania bądź przełączenia Falownika z ich pierwotnej lokalizacji do innej bez pisemnej zgody BBPV.
3. Niniejsze Warunki gwarancji nie stanowią umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszych Warunków gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana za nieważną, i nie ma wpływu na pozostałe wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych Warunków gwarancji.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby BBPV.

Warunki gwarancji obowiązują od dnia: 16 grudzień 2022

Wersja nr: 1.3.