

WARUNKI GWARANCJI



Pompy ciepła oraz ich wyposażenie objęte są gwarancją producenta ait-deutschland GmbH, którego przedstawicielem zobowiązanym z tytułu uprawnień gwarancyjnych klienta/użytkownika na terenie Polski jest Przedsiębiorstwo „Hydro-Tech” Konin Piotr Bigosiński, zwane dalej Gwarantem.

1. Pompy ciepła objęte są gwarancją prawidłowego działania w okresie 60 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia (z zastrzeżeniem postanowień punktów 2 i 15). Opieka gwarancyjna jest świadczona przez Gwaranta wyłącznie w stosunku do urządzeń zakupionych u niego i zainstalowanych na terenie Polski. Wyposażenie do pomp ciepła jest objęte gwarancją do końca obowiązywania gwarancji na pompę ciepła, z którą zostało sprzedane i jest połączone w jednej instalacji.
2. Warunkiem uzyskania gwarancji na pompę ciepła jest wykonanie pierwszego uruchomienia* przez autoryzowany serwis Gwaranta.
3. Gwarancja przestaje obowiązywać, jeżeli roczny lub średni roczny czas pracy pompy ciepła przekracza 3600 godzin. Limit nie dotyczy pomp ciepła o zmiennej mocy (inwerterowych).
4. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - wadliwego wykonania instalacji lub pierwszego uruchomienia przez użytkownika lub osoby nieuprawnione,
 - niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi użytkownika, transportu, składowania i konserwacji,
 - zastosowania niezgodnego z zaleceniami producenta medium na dolnym źródle ciepła,
 - uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
 - pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, niewłaściwej kolejności faz prądu trójfazowego zasilającego sprężarkę oraz innych awarii i przerw w zasilaniu elektrycznym, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody.

Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.

6. Przystąpienie do interwencji serwisowej w okresie gwarancji nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii. W przypadku konieczności wymiany części, które wymagają sprowadzenia bezpośrednio od producenta, powyższy termin może ulec przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie. Wymagania dotyczące zgłaszania awarii określa załącznik do warunków gwarancji. Przez interwencję serwisową należy rozumieć przyjazd serwisu na miejsce instalacji pompy ciepła lub analizę danych z regulatora przestanych przy zgłoszeniu awarii.

7. Gotowość instalacji do pierwszego uruchomienia i awarie należy zgłaszać do serwisu Gwaranta pod numer telefonu lub adres e-mailowy podany w załączniku do gwarancji.
8. Naprawa urządzenia, w zależności od jego typu i charakteru naprawy, wykonywana będzie u klienta/użytkownika lub poza miejscem instalacji urządzenia. Jeżeli budowa pompy ciepła umożliwi tymczasowy montaż zastępczego modułu o podobnych parametrach, zostanie on zamontowany na czas naprawy przeprowadzanej poza miejscem instalacji.
9. Klientowi/użytkownikowi przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub zwrot gotówki w przypadku stwierdzenia przez producenta wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie pod warunkiem **okazania protokołu pierwszego uruchomienia i aktualnej karty przeglądów**. Protokół pierwszego uruchomienia i karta przeglądów są ważne, jeżeli:
 - są podpisane przez klienta/użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji,
 - są podpisane przez **autoryzowany serwis Gwaranta**,
 - nie znajdują się na nich żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.
11. Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub przeróbka przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych.
12. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej lub pierwszego uruchomienia koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosi wzywający.
13. Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku lub ograniczenia możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia, w szczególności za koszty powstałe w wyniku eksploatacji innych źródeł ciepła, w tym wbudowanej w urządzenie grzałki elektrycznej.
14. Gwarant nie jest w ramach gwarancji zobowiązany do czynności, których nie może wykonać z przyczyn od siebie niezależnych, jak np. zmiany w prawie i ich następstwa (w tym zakaz używania określonych czynników chłodniczych).
15. Po upływie dwunastu miesięcy od chwili pierwszego uruchomienia instalacja grzewcza powinna zostać poddana przeglądowi przez wykwalifikowaną firmę instalacyjną. Pompy ciepła podlegają obowiązkowi przeglądów po każdym dwunastu miesiącach eksploatacji. Przeglądy są usługą dodatkową, nie wchodzącą w zakres standardowej obsługi serwisowej i wykonywane są odpłatnie przez autoryzowany serwis Gwaranta.
16. Szczegółowe zasady postępowania w przypadku awarii oraz wykonywania przeglądów określa załącznik do warunków gwarancji, stanowiący integralną część niniejszych warunków.

* Pierwszego uruchomienia dokonuje autoryzowany serwis Gwaranta. Samodzielne uruchomienie sprężarek lub ich uruchomienie poza zakresem pracy określonym w instrukcji obsługi może spowodować ich uszkodzenie, którego naprawa nie będzie objęta gwarancją. W przypadku konieczności użytkowania pompy ciepła przed przyjazdem osoby uprawnionej do pierwszego uruchomienia można uruchomić tryb pracy drugiego źródła ciepła (grzałki elektrycznej).

Przedsiębiorstwo „Hydro-Tech” Konin Piotr Bigosiński

ul. Zakładowa 4d, 62-510 Konin
tel. 63/ 245-34-79, faks 63/ 242-37-28
NIP 665-002-55-80, REGON 311094925