

§ 1 DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o:
 - a) **BBPV**, należy przez to rozumieć gwaranta, tj. Bruk Bet PV spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Tarnowie, 33-102, ul. Mroźna 8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000783431, NIP: 993-067-20-75, REGON: 383167000;
 - b) **Gwarancji**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez BBPV na rzecz Uprawnionego, obejmującą Moduły w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji Moduły będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych, przy czym Gwarancja nie obejmuje mocy szczytowej Modułów;
 - c) **Gwarancji Mocy Szczytowej**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez BBPV na rzecz Uprawnionego, obejmującą Moduły w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji Moduły będą wykazywały moc szczytową nie mniejszą niż 81,7% mocy nominalnej określonej w karcie produktu danego Modułu na koniec 25 roku użytkowania, przy jednoczesnym założeniu że ewentualny spadek mocy poniżej 80% wynikał będzie bezpośrednio z wad produkcyjnych lub materiałowych;
 - d) **Modułach**, należy przez to rozumieć naziemne moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego produkowane przez BBPV z rodziny BB ECO wraz z zamontowanymi fabrycznie złączami DC oraz kablami;
 - e) **Mocy szczytowej**, należy przez to rozumieć wyrażoną w wattpeak'ach moc wytwarzaną przez Moduł w punkcie maksymalnej mocy w warunkach Standard Test Conditions (STC), prowadzonego według założeń:
 - temperatura ogniwa równa 25 stopniom Celsjusza;
 - widmo światła o wartości AM: 1,5;
 - napromieniowanie: 1000 W/m².Zaznacza się, iż prowadzenie pomiarów odbywa się zgodnie z normą IEC 61215.
 - f) **Okresie Gwarancji**, należy przez to rozumieć okres 12 lat, który liczy się od daty sprzedaży Modułów Zmawiającemu, wskazanej na fakturze, wystawionej przez BBPV;
 - g) **Okresie Gwarancji Mocy Szczytowej**, należy przez to rozumieć okres 25 lat, który liczy się od daty sprzedaży Modułów Zmawiającemu, wskazanej na fakturze wystawionej przez BBPV;
 - h) **Wadzie**, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, widoczną gołym okiem, która powstała na etapie produkcji Modułów, dotyczy jakości materiałów lub wykonania, a nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Modułów;
 - i) **Uprawnionym**, należy przez to rozumieć każdorazowego właściciela Modułów;
 - j) **Zamawiającym**, należy przez to rozumieć bezpośredniego klienta BBPV, nabywającego we własnym imieniu Moduły w celu ich dalszej odsprzedaży i montażu u końcowego odbiorcy.

§ 2 SKORZYSTANIE Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest zgłoszenie reklamacji BBPV w terminie do 14 dni od dnia wykrycia wady.
2. Zgłoszenie nieprawidłowo działających Modułów może przybrać następującą postać:
 - a) pisemnej przesyłki poleconej przesłanej na adres: Bruk-Bet PV Sp. z o.o., Tarnów, 33-102, ul. Mroźna 8; (liczy się data skutecznego doręczenia pod wskazany adres.)
 - b) poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@bbpv.pl.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) wskazanie danych identyfikujących Uprawnionego, w tym również danych kontaktowych związanych z reklamacją;
 - b) wskazanie danych pozwalających na identyfikację reklamowanego Modułu (producent, model, numery seryjne);
 - c) szczegółowy opis wady wraz ze sposobem ujawnienia i datą jego dokonania.
4. Ponadto wymagane jest (jeżeli możliwe), aby Uprawniony zgłaszający reklamację przekazał wraz z dokonywanym zgłoszeniem w formie wskazanych w ust. 2 powyżej przynajmniej:
 - a) kopię dokumentu poświadczającego zakup Modułu;
 - b) kopię protokołu zdawczo-odbiorczego montażu Modułu;
 - c) dokumentację fotograficzną.
5. W przypadku wad i uszkodzeń powstałych lub będących wynikiem niewłaściwego transportu, wszczęcie procedury reklamacyjnej może nastąpić tylko wtedy, gdy zostanie sporządzony protokół szkody w obecności kuriera. Obowiązkiem odbierającego przesyłkę jest dokonanie należytej inspekcji przesyłki w momencie przyjęcia.
6. Przekazanie powyższych dokumentów jest warunkiem koniecznym do uruchomienia procedury reklamacyjnej przez BBPV.
7. BBPV zastrzega, iż nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje zgłoszone po upływie odpowiednio Okresu Gwarancji lub Okresu Gwarancji Mocy Szczytowej. Ponadto niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia BBPV do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnego z powyższymi warunkami.

- BBPV zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin Modułu będącego przedmiotem reklamacji, po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jej rozpatrzeniem. Dokonanie oględzin zostanie udokumentowane sporządzonym z reklamacji protokołem.
- Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez BBPV w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia, przy czym Uprawniony zostanie niezwłocznie poinformowany o wybranym przez BBPV sposobie załatwienia reklamacji.
- Obowiązkiem Uprawnionego jest przechowywanie Modułu będącego przedmiotem reklamacji w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych wad, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.

§ 3 UZNANIE REKLAMACJI

- W przypadku uznania reklamacji za zasadną BBPV zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszej Gwarancji w terminie nie dłuższym niż 45 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku dostarczenia reklamowanego Modułu do miejsca wskazanego przez BBPV - od dnia jego dostarczenia do tego miejsca.
- W przypadku uznania reklamacji za zasadną BBPV ponosi niezbędne koszty związane z dostawą modułów do Uprawnionego.
- Wskazany w ust. 1 termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od BBPV m.in. konieczności związanej z przeprowadzeniem czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym BBPV informuje Uprawnionego.
- W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji za zasadną, BBPV wedle własnego uznania:
 - naprawi Moduł, doprowadzając go do stanu wolnego od wad;
 - wymieni Moduł na wolny od wad;
- W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji Mocy Szczytowej za zasadną, BBPV wedle własnego uznania:
 - wymieni Moduł na wolny od wad;
 - prześle na rzecz Uprawnionego odpowiednio dodatkowe Moduły w celu uzupełnienia utraty mocy szczytowej reklamowanego Modułu do mocy co najmniej równej 81,7% mocy nominalnej reklamowanego Modułu;
- Zastrzega się, iż wymiana Modułów może polegać na dostarczeniu Modułu innego niż reklamowany pod warunkiem, że Moduł dostarczony będzie cechował się parametrami nie gorszymi od modułu reklamowanego w zakresie mocy nominalnej oraz wymiarów, a w przypadku gdy BBPV zaprzestało produkcji reklamowanego typu Modułu, BBPV ma prawo dostarczyć inny rodzaj modułu (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy).
- Reklamacja przeprowadzona zgodnie z powyżej wymienionymi warunkami wyczerpuje wszelkie roszczenia Uprawnionego przysługujące mu względem BBPV w ramach niniejszej Gwarancji.
- Wymiana całości lub części reklamowanego Modułu jest równoznaczna z przejściem własności reklamowanego Modułu lub jego części na rzecz BBPV.
- BBPV zastrzega, iż jeżeli podczas oględzin reklamowanego Modułu bądź w trakcie wykonywania świadczenia gwarancyjnego – w sytuacji, gdy oględziny nie zostały przeprowadzone okaże się, że reklamacja jest bezzasadna z uwagi na brak wady urządzenia bądź powstanie wady w okolicznościach wyłączających niniejszą gwarancję BBPV będzie uprawniona do obciążenia Zamawiającego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego.
- Zastrzega się, iż w przypadku uzasadnionych wątpliwości lub sporów w przedmiocie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Uprawniony wyraża zgodę na uczestniczenie międzynarodowego instytutu badawczego pierwszej klasy w szczególności takiego jak TUV Rheinland, TUV SUD lub Fraunhofer ISE oraz, że ocenie takiego instytutu przypisuje się rozstrzygające znaczenie.
- BBPV zastrzega, iż w przypadku usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Modułu roszczenie gwarancyjne nie podlega uwzględnieniu.

§ 4 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI BBPV

- Całkowita odpowiedzialność BBPV w ramach niniejszej Gwarancji ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu zapłaconemu przez Zamawiającego na rzecz BBPV.
- Na podstawie niniejszej Gwarancji BBPV nie jest zobowiązana do pokrycia jakichkolwiek szkód Uprawnionego lub osób trzecich (pośrednich lub bezpośrednich, zarówno na osobie, jak i na mieniu, ze szczególnym uwzględnieniem uszkodzenia lub utraty innego sprzętu), wynikających z jakiegokolwiek przyczyny związanych z reklamowanym Modułem lub jego eksploatacją.
- W sytuacji wyjścia na rynek nowszej wersji Modułów, BBPV nie jest zobowiązana do modyfikacji bądź modernizacji Modułów objętych Gwarancją.
- Z zastrzeżeniem okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, odpowiedzialność BBPV nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w tym w szczególności możliwej utraty przychodów związanych z Modułami, utratą przez nie produktywności, przydatności oraz użyteczności, jak też jakichkolwiek utraconych przez Uprawnionego korzyści, niezależnie od rodzaju roszczenia, nawet jeśli BBPV został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
- Zastrzega się, iż w związku ze spowodowanym działaniami siły wyższej opóźnieniem lub brakiem realizacji jakichkolwiek warunków wynikających z niniejszej Gwarancji, w szczególności w wyniku działalności natury (m.in. pożarów, powodzi), wojen lub działaniami

- podobnymi do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, braku dostępności Modułów na rynku lub innych niekontrolowanych przez BBPV okoliczności i przyczyn, BBPV nie ponosi wobec Uprawnionego lub strony trzeciej odpowiedzialności.
6. Zastrzega się, iż niniejsza Gwarancja nie obejmuje swoim zakresem kosztów własnych poniesionych przez Uprawnionego w związku ze zgłaszaną na jej podstawie reklamacją.
 7. Naprawa lub wymiana Modułów lub dostawa dodatkowych Modułów nie powoduje rozpoczęcia nowego Okresu Gwarancji lub Okresu Gwarancji Mocy Szczytowej, a pierwotne warunki niniejszej Gwarancji nie zostaną przedłużone.

§ 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIENÍ

1. Uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji (zarówno w zakresie Gwarancji jak i Gwarancji Mocy Szczytowej) nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie, brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy Modułu, powstało wskutek:
 - a) zdarzeń losowych, w szczególności takich, jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powodzie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci wewnątrz nieruchomości Uprawnionego oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
 - b) transportowania, przechowywania, użytkowania lub demontowania Modułów niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach, zasadami oraz z przeznaczeniem;
 - c) użytkowania oraz konserwowania Modułów w sposób nieprawidłowy bądź niewłaściwy z m.in. zasadami zaleconymi w odpowiednich instrukcjach, w tym uszkodzenia, które wyniknęły z innych elementów instalacji Uprawnionego lub innego posiadanego przez niego urządzenia oraz w przypadkach użytkowania Modułów z niesprawnie działającym urządzeniem zabezpieczającym;
 - d) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu;
 - e) nienormatywnej pracy sieci AC operatora sieci dystrybucyjnej;
 - f) zmiany miejsca, w którym pierwotnie miał miejsce montaż Modułów wykonany przez Zamawiającego;
 - g) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie Modułów;
 - h) dokonywania przez Uprawnionego bądź osób nieposiadających odpowiednich upoważnień ze strony BBPV napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji Modułów, nieprzestrzegania wymagań BBPV dotyczących Modułów lub ich zasilania;
 - i) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji jak określono w niniejszym dokumencie, wyraźnie zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystanie lub zastosowanie oraz wszystkie inne zobowiązania BBPV, chyba że takie obowiązki lub zobowiązania są wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez BBPV.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązki niniejszej Gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a jej obowiązywanie uzależnione jest od jej umiejscowienia w pierwotnej lokalizacji montażu Modułów u Uprawnionego.
2. Uprawnienia wynikające z Gwarancji nie obowiązują w przypadku przeniesienia, przeinstalowania bądź przełączenia Modułów z ich pierwotnej lokalizacji do innej bez pisemnej zgody BBPV.
3. Niniejsza Gwarancja nie stanowi umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszej Gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana za nieważną i nie ma wpływu na pozostałe wszystkie części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej Gwarancji.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej Gwarancji będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby BBPV.

Gwarancja obowiązuje od: 19.02.2020

Wersja dokumentu: 1.0