

§ 1 DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych Warunkach gwarancji jest mowa o:
 - a) **BBPV**, należy przez to rozumieć gwaranta, tj. Bruk Bet PV spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie, 33-102, ul. Mroźna 8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000783431, NIP: 993-067-20-75, REGON: 383167000, kapitał zakładowy 505 000,00 zł;
 - b) **Gwarancji**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez BBPV na rzecz Uprawnionego, obejmującą Inwertery w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych;
 - c) **Instalatorze**, należy przez to rozumieć bezpośredniego klienta BBPV, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 k.c. i tym samym niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 221 k.c., nabywającego we własnym imieniu Inwertery w celu ich dalszej odsprzedaży i montażu u Uprawnionego. Wobec Instalatora wyłączona jest odpowiedzialność BBPV z tytułu rękojmi.
 - d) **Inwerterach**, należy przez to rozumieć inwertery marki BB ECO z serii BBE-3 ... 12-PL1 oraz BBE-20 ... 33-PL2;
 - e) **Okresie Gwarancji**, należy przez to rozumieć okres podstawowy 10 lat (120 miesięcy), który liczy się od daty bezpośredniej sprzedaży Inwertera przez BBPV do Instalatora. Okres gwarancji może zostać przedłużony w terminie 6 miesięcy od daty zakupu Inwertera przez Instalatora poprzez wykupienie za zgodą BBPV dodatkowych usług gwarancyjnych, do łącznego Okresu Gwarancji 15 lub 20 lat
 - f) **Podmiocie uprawnionym**, należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 431 k.c., który na podstawie umowy zawartej z BBPV uprawniony będzie do świadczenia usług gwarancji, w tym do wykonywania Przeglądów, napraw i oceny zasadności roszczeń gwarancyjnych;
 - g) **Przeeglądzie**, należy przez to rozumieć przegląd przeprowadzony przez Podmiot uprawniony zgodnie z art. Art. 62 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 7 lipca 1994 r., Prawo Budowlane, tj. nie rzadziej niż raz na 5 lat. Przegląd odbywać się będzie w przypadku przedłużenia Okresu gwarancji odpowiednio w czternastym (w okresie od 156 do 168 miesiąca) i (w okresie od 206 do 218 miesiąca) dziewiętnastym roku Okresu Gwarancji;
 - h) **Uprawnionym**, należy przez to rozumieć każdorazowego właściciela Inwertera;
 - i) **Wadzie**, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, która powstała na etapie produkcji, a dotyczy jakości materiałów lub wykonania i nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Inwertera, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie przewidzianych niniejszych Warunkach.

§ 2 SKORZYSTANIE Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z niniejszych Warunków gwarancji jest zgłoszenie reklamacji BBPV za pośrednictwem Instalatora, w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.
2. W przypadku wydłużania okresu gwarancji ponad standardowy 120 miesięczny okres, Uprawniony zobowiązany jest do przeprowadzenia Przeglądów. Przeglądy realizowane będą przez Podmioty uprawnione na zlecenie Uprawnionego złożone za pośrednictwem odpowiedniego formularza dostępnego na stronie bbpv.pl. W przypadku braku zlecenia Przeglądu Okres Gwarancji Wydłużonej kończy się odpowiednio:
 - a) z upływem 30 dnia od daty przedłużenia gwarancji;
 - b) w przypadku braku cyklicznych przeglądów dokonywanych co pięć lat od daty pierwszego Przeglądu Wcześniejsze zakończenie Okresu gwarancji spowodowane brakiem Przeglądu nie skutkuje powstaniem roszczenia po stronie Uprawnionego o zwrot ceny za przedłużenie Okresu gwarancji.
3. Zgłoszenie może przybrać następującą postać:
 - a) pisemnej przesyłki poleconej przesłanej na każdorazowy adres Instalatora;
 - b) poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Instalatora.;
 - c) formularza przesłanego do Instalatora za pomocą Portalu do przekazywania zleceń serwisowych.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- a) wskazanie danych identyfikujących Uprawnionego, w tym również danych kontaktowych związanych z reklamacją;
 - b) wskazanie danych pozwalających na identyfikację reklamowanego Inwertera (model, numery seryjne);
 - c) szczegółowy opis wady wraz ze sposobem ujawnienia i datą jej powstania;
 - d) kopię dokumentu poświadczającego zakup Inwertera;
 - e) informacje i komunikaty o błędach wyświetlone na ekranie LCD (jeśli są dostępne) i dokumentację fotograficzną.
5. Przekazanie powyższych dokumentów Instalatorowi jest warunkiem koniecznym do uruchomienia procedury reklamacyjnej przez BBPV.
 6. BBPV zastrzega, iż nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje zgłoszone po upływie Okresu Gwarancji. Ponadto niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia BBPV do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z powyższymi warunkami.
 7. BBPV zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin lub diagnostyki zdalnej Inwertera będącego przedmiotem reklamacji po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jej rozpatrzeniem. Dokonanie oględzin zostanie udokumentowane sporządzonym z reklamacji protokołem. Diagnostyka zdalna odbywać się będzie poprzez weryfikację zapisów oprogramowania obsługującego Inwerter.
 8. Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez BBPV w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia. Uprawniony zostanie niezwłocznie poinformowany o rozstrzygnięciu zasadności roszczenia oraz postanowieniach w przedmiocie realizacji reklamacji.
 9. Obowiązkiem Uprawnionego jest przechowywanie Inwertera będącego przedmiotem reklamacji w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych wad, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, a także zapewnienie dostępu Inwertera do sieci Internet w celu przeprowadzenia zdalnej diagnostyki. W ramach diagnostyki serwisant łączy się bezpośrednio z Inwerterem Uprawnionego za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego
 10. Obowiązkiem Uprawnionego jest przekazanie/wysłanie Inwertera i komponentów zapakowanych w oryginalne lub równoważne opakowanie oraz postępowanie zgodnie z poleceniami BBPV lub Instalatora, chyba że BBPV zaproponuje inną formę przekazania Inwertera.

§ 3 UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną BBPV zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków gwarancji w terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku dostarczenia reklamowanego Inwertera do miejsca wskazanego przez BBPV - od dnia jego dostarczenia do tego miejsca.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną BBPV ponosi niezbędne koszty związane z dostawą Inwertera do Uprawnionego.
3. Wskazany w ust. 1 termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od BBPV m.in. konieczności związanej z przeprowadzeniem czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym BBPV poinformuje Uprawnionego.
4. W przypadku uznania reklamacji na podstawie Gwarancji za zasadną, BBPV wedle własnego uznania:
 - a) naprawi Inwerter, doprowadzając go do stanu wolnego od wad;
 - b) wymieni Inwerter na wolny od wad;
5. Zastrzega się, iż wymiana Inwertera może polegać na dostarczeniu Inwertera innego niż reklamowany pod warunkiem, że Inwerter dostarczony będzie cechował się parametrami nie gorszymi od reklamowanego w zakresie mocy nominalnej oraz wymiarów, a w przypadku gdy BBPV zaprzestało produkcji reklamowanego typu Inwertera, BBPV ma prawo dostarczyć inny rodzaj Inwertera (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy).
6. Reklamacja przeprowadzona zgodnie z powyżej wymienionymi warunkami wyczerpuje wszelkie roszczenia Uprawnionego przysługujące mu względem BBPV w ramach niniejszych Warunków gwarancji i nie powoduje rozszerzenia pierwotnego zakresu warunków gwarancji, ani nie oznacza zainicjowania nowych warunków gwarancji, w tym w szczególności nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania pierwotnych warunków gwarancji, z zastrzeżeniem, że jeżeli do końca Okresu gwarancji pozostał mniej niż jeden rok to Okres gwarancji ulega przedłużeniu do jednego roku licząc od daty uznania reklamacji.
7. Wymiana całości lub części reklamowanego Inwertera jest równoznaczna z przejściem własności reklamowanego Inwertera lub jego części na rzecz BBPV.

- BBPV zastrzega, iż jeżeli podczas oględzin reklamowanego Inwertera, wykonywania diagnostyki zdalnej bądź w trakcie wykonywania świadczenia gwarancyjnego – w sytuacji, gdy oględziny lub diagnostyka nie zostały przeprowadzone okaże się, że reklamacja jest bezzasadna z uwagi na brak wady urządzenia bądź powstanie wady w okolicznościach wyłączających niniejszą gwarancję BBPV będzie uprawniona do obciążenia Zamawiającego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. Powyższy zapis nie dotyczy Uprawnionych będących konsumentami rozumieniu art. 22¹ k.c.
- BBPV zastrzega, iż w przypadku usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Inwertera roszczenie gwarancyjne nie podlega uwzględnieniu
- BBPV zastrzega, że realizacja serwisu gwarancyjnego odbywać się może za pośrednictwem Podmiotów uprawnionych, działających w imieniu i na rzecz BBPV.

§ 4 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI BBPV

- Całkowita odpowiedzialność BBPV w ramach niniejszych Warunków gwarancji ograniczona jest do kwoty równej cenie zakupu Inwertera przez Użytkownika.
- Na podstawie niniejszych Warunków gwarancji BBPV nie jest zobowiązana do pokrycia jakichkolwiek szkód Uprawnionego lub osób trzecich (pośrednich lub bezpośrednich, zarówno na osobie, jak i na mieniu, ze szczególnym uwzględnieniem uszkodzenia lub utraty innego sprzętu), wynikających z jakiegokolwiek przyczyny związanych z reklamowanym Inwerterem lub jego eksploatacją.
- W sytuacji wyjścia na rynek nowszej wersji Inwerterów, BBPV nie jest zobowiązana do modyfikacji bądź modernizacji Inwerterów objętych Gwarancją.
- Z zastrzeżeniem okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach gwarancji, odpowiedzialność BBPV nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w tym w szczególności możliwej utraty przychodów związanych z Inwerterem, utratą produktywności, przydatności oraz użyteczności, szkody w mieniu oraz uszkodzenia/urazów ciała oraz innych strat, jak też jakichkolwiek utraconych przez Uprawnionego korzyści, niezależnie od rodzaju roszczenia, nawet jeśli BBPV został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
- Zastrzega się, iż w związku ze spowodowanym działaniami siły wyższej opóźnieniem lub brakiem realizacji jakichkolwiek warunków wynikających z niniejszych Warunków gwarancji, w szczególności w wyniku działalności natury (m.in. pożarów, powodzi), wojen lub działaniami podobnymi do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, braku dostępności Inwerterów na rynku lub innych niekontrolowanych przez BBPV okoliczności i przyczyn, BBPV nie ponosi wobec Uprawnionego lub strony trzeciej odpowiedzialności.
- Zastrzega się, iż niniejsze Warunki gwarancji nie obejmują swoim zakresem kosztów własnych poniesionych przez Uprawnionego w związku ze zgłaszaną na jej podstawie reklamacją, w tym kosztów związanych z demontażem lub ponowną instalacją, a BBPV nie będzie zobowiązana do ich pokrycia.
- Naprawa lub wymiana Inwertera nie powoduje rozpoczęcia nowego Okresu Gwarancji, a pierwotne warunki wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie zostaną przedłużone z zastrzeżeniem § 3 ust. 6.

§ 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIENI

- Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie, brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy Inwertera, powstało wskutek:
 - zdarzeń losowych, w szczególności takich jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powodzie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci wewnątrz nieruchomości Uprawnionego oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
 - transportowania, przechowywania, użytkowania lub demontowania Inwertera niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach, zasadami oraz z przeznaczeniem;
 - użytkowania oraz konserwowania Inwertera w sposób nieprawidłowy bądź niewłaściwy z m.in. zasadami zaleconymi w odpowiednich instrukcjach, w tym uszkodzenia, które wyniknęły z innych elementów instalacji Uprawnionego lub innego posiadanego przez niego urządzenia oraz w przypadkach użytkowania Inwertera z niesprawnie działającym urządzeniem zabezpieczającym;

- d) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu;
 - e) Nienormatywnych warunków pracy sieci energetycznej OSD a w szczególności poza zakresowych wartości napięciowych oraz zbyt dużych różnic pomiędzy nimi;
 - f) niezgodnej z normami technicznymi Inwertera parametrów wewnętrznej instalacji elektrycznej Uprawnionego a w szczególności nienormatywnych wartości napięcia lub asymetrii pomiędzy nimi;
 - g) zmiany miejsca, w którym pierwotnie miał miejsce montaż Inwertera;
 - h) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie Inwertera;
 - i) dokonywania przez Uprawnionego bądź osoby nieposiadające odpowiednich upoważnień ze strony BBPV napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji Inwertera, nieprzestrzegania wymagań BBPV dotyczących Inwertera lub jego zasilania;
 - j) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jak określono w niniejszych Warunkach gwarancji, wyraźnie zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystanie lub zastosowanie oraz wszystkie inne zobowiązania BBPV, chyba że takie obowiązki lub zobowiązania są wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez BBPV.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązki niniejszych Warunków gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i uzależnione jest od pierwotnej lokalizacji montażu Inwertera u Uprawnionego.
2. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków gwarancji nie obowiązują w przypadku przeniesienia, przeinstalowania bądź przełączenia Inwertera z jego pierwotnej lokalizacji do innej bez pisemnej zgody BBPV.
3. Niniejsze Warunki gwarancji nie stanowią umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszych Warunków gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana za nieważną i nie ma wpływu na wszystkie pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych Warunków gwarancji.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby BBPV.

Warunki gwarancji obowiązują od dnia: 5 czerwca 2020

Wersja nr: 1.0